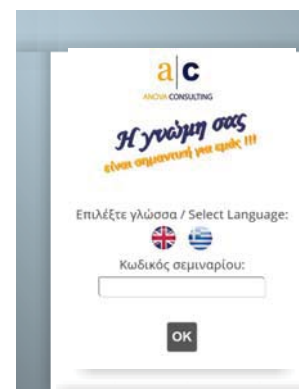


## Survey123®

Ένα Ολοκληρωμένο σύστημα μέτρησης ικανοποίησης για εκπαιδευτικούς φορείς.

- \* Θέλετε να έχετε συνεχώς εικόνα του βαθμού ικανοποίησης των εκπαιδευομένων σας από τις υπηρεσίες που τους παρέχετε;
- \* Θέλετε να έχετε ζωντανή αντίληψη για τις επιδόσεις των εκπαιδευτών σας;
- \* Θέλετε να ενημερώνεστε άμεσα για πιθανά παράπονα ή χαμηλές αξιολογήσεις από τους εκπαιδευόμενους σας;
- \* Σας ενδιαφέρει να χρησιμοποιείτε σύγχρονα εργαλεία customer feedback όπως το Net Promoter Score;
- \* Είστε ανοιχτοί σε ιδέες και προτάσεις για βελτιώσεις και αλλαγές;



**Με το σύστημα Survey123® μπορείτε να τα έχετε όλα χωρίς πρόσθετη τεχνολογική ή διοικητική πολυπλοκότητα.**



Το Survey123® είναι ένα φιλικό **σύστημα** αυτόματης επεξεργασίας των απαντήσεων και σχολίων των εκπαιδευομένων σας. Το Survey123® συλλέγει αυτόματα τις απαντήσεις, υπολογίζει στατιστικά στοιχεία και δείκτες, επεξεργάζεται τα σχόλια και κάνει διαθέσιμα στο management όλα τα στοιχεία σε μορφή “έξυπνων” αναφορών και γραφημάτων ή αυτόματων alerts με στοιχεία ικανοποίησης και σχόλια.



Τα **ερωτηματολόγια ικανοποίησης** του Survey123® είναι online, με responsive design ώστε να μπορούν να συμπληρωθούν με κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστή από τους εκπαιδευόμενους σας. Το Survey123® μπορεί να χρησιμοποιηθεί και με κλασικά έντυπα ερωτηματολόγια αφού διαθέτει ειδικό module σάρωσης και αυτόματης «σύλληψης» των απαντήσεων από έντυπα ερωτηματολόγια.



Με το Survey123® **μπορείτε** να ομαδοποιείτε τις ερωτήσεις σε κατηγορίες και να υπολογίζετε **στατιστικά στοιχεία** ανά κατηγορία. Μια τυπική «ομαδοποίηση» των ερωτήσεων θα μπορούσε να είναι: ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ & ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ - ΧΩΡΟΙ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

*Πόσο πιθανό είναι να προτείνετε το φορέα μας σε φίλους και συνεργάτες;*

Η κλασική ερώτηση **NPS**: Το Survey123® ενσωματώνει & υποστηρίζει σε πολλά reports τη χρήση του NPS, του αποτελεσματικότερου δείκτη μέτρησης ικανοποίησης.

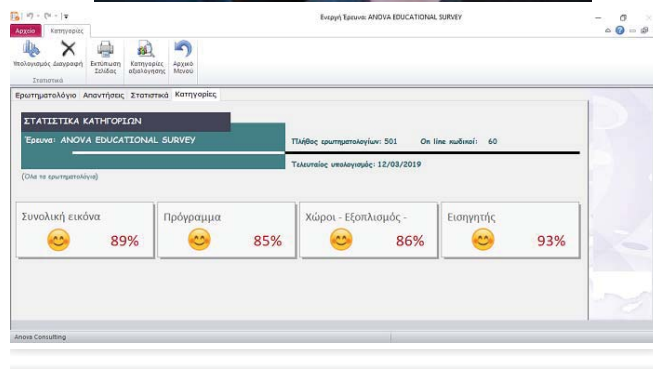
Είχε εμφανώς υψηλή κατάρτιση και σε βάθος γνώση των θεμάτων  
 Εισηγητής: Βασίλειος Νικόλαος

Δεν συμφωνώ καθόλου

1 2 3 4 5 6 Συμφωνώ απόλυτα

6 από 16

Είστε Guru του **Data science**; Το Survey123® σας δίνει τη δυνατότητα να φιλτράρετε τα δεδομένα με βάση πολλαπλά κριτήρια, να υπολογίσετε βασικούς στατιστικούς δείκτες όπως συχνότητες, ποσοστά, μέσο όρο, τυπική απόκλιση και NPS και αν δεν σας αρκούν αυτά να κάνετε εξαγωγή όλων των στοιχείων στο Excel για περαιτέρω επεξεργασία.



Σας ενδιαφέρει η **μεγάλη εικόνα** χωρίς πολλές λεπτομέρειες; Τότε χρησιμοποιείτε τα έτοιμα reports του Survey123® και έχετε αυτό που θέλετε εύκολα και γρήγορα.

**Επικοινωνήστε μαζί μας για ζωντανή παρουσίαση**

**Anova Consulting**

Καρέα 19, 11636, Μετς, Αθήνα, Τ: 210-9200287, 210-6400527, E: sales@anova.gr, URL: www.anova.gr